售后协议

一品威客任务编号：501207项目按照开发文档已完成开发，服务商为台州市卓远网络科技公司。

1. 付款程序：

程序安装完成运行正常后，完成结清项目付款，付款流程为：

* + 1. 服务商上传网络版到一品威客，雇主支付项目款项50%。
    2. 服务商为雇主提供服务器配置推荐，由雇主购买服务器或其他储存空间和域名。
    3. 服务商部署服务器（或空间），程序（包括网络版和单机版）正常运行没有问题;服务商加入一品威客平台诚信卫士，购买保证售后服务（为期6个月的运维期间内不得取消退出此项服务）；则雇主支付余下50%，至此项目款项全部结清。
    4. 服务商对雇主的程序进行为期6个月的维护。

1. 运维服务

售后运维服务期限为程序（包括网络版和单机版）安装完成运行正常后开始六个自然月后中止，售后运维由台州市卓远网络科技有限公司提供服务。

1.为期6个月的运维期间，由服务商保证程序及功能的完整实现及运行，期间出现任何与服务商开发的程序有关的问题由服务商及时免费处理维护。

2．在原有的开发功能里面不涉及到工作量的修改，由服务商免费帮忙修改，如果涉及到工作量或者新增功能我们则按工作量收取费用，具体费用和雇主协商决定。

3.维护期间程序被攻击出现问题，包括漏洞、404等问题，服务商则免费帮忙维护，系统提示网站升级，雇主告知服务商，则由服务商指导雇主升级与否，维护期结束以后由雇主和服务商自行商定后续维护。

4.工作日，上班期间（服务商日常工作时间周一到周六）出现问题后由服务商一小时内应对处理；一般问题发生后24小时内处理完毕，其他时间段协商解决。重大问题通知对方后加急加强处理，所有问题以完全处理完结为最终时限。

5.服务器由雇主自行管理。

6.此协议备份至一品威客，如果后期有争议则由一品威客仲裁。