

# 外卖跑腿小程序开发协议

甲方：\_\_\_\_\_ 蔡兴达 \_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 广州市南亭村东社尾街8巷8号 \_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_ 510006 \_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_ 13802424367 \_\_\_\_\_

乙方：四川知托付网络科技有限公司 \_\_\_\_\_

法定代表人：赵小芳 \_\_\_\_\_

地址：成都市二环路北四段招港大厦5楼 \_\_\_\_\_

邮编：612000 \_\_\_\_\_

联系电话：028-83111304 15386631814 \_\_\_\_\_

甲乙双方根据《中华人民共和国合同法》及相关法律、法规之规定，经充分、友好协商，特订立以下协议，以资双方共同遵守执行：

## 第一条 服务项目及收费方式

1、乙方为甲方提供开发设计、制作服务和技术支持（具体开发功能：合同附件1）。此项服务费用为20000.00元（大写：贰万元整）。

甲方应在本协议签订之日起3个工作日内将此项服务费人民币10000.00元支付给甲方指定的账户，系统上线测试后在支付人民币6000.00元支付给乙方指定的账户，甲方验收合格后的3个工作日内支付剩余服务费人民币4000.00元至乙方账户。

2、甲方自行提供服务器，后续无任何费用。如果需要使用乙方服务器，以后每年支付2000元/年；第一年免维护服务器费用及使用服务器费用；

## 3、服务期限：

2020年8月18日到2021年8月17日，乙方在收到甲方协议款项之日起15日内完成。

## 第二条 支付方式

甲方将本协议约定的服务费用通过一品威客网完成支付。

## 第三条 服务流程

1、四川知托付网络科技有限公司委托九江桔子软件开发有限公司在一品威客网承接蔡兴达（一品威客用户名：等等 ZHUANGQIAN）发布之外卖跑腿小程序开发任务，并由四川知托付网络科技有限公司最完成该小程序设计开发及维护的全过程。

2、乙方按照合同附件载明的功能列表进行项目开发，乙方应在收到甲方依照本协议第一条第1款支付的首期服务费之日起5个工作日内完成原型设计并通知甲方确



认。

3、项目开发按 ①原型设计、②UI 界面设计、③技术研发、④甲方测试验收，4 个步骤顺序进行，上述工作按顺序进行，在上一阶段工作完成并经甲方确认后方可进行下一阶段工作。乙方在完成原型设计效果文档和 UI 界面设计效果文档后，应按本协议第六条约定的方式发送给甲方。甲方应在收到上述文档之日起 3 个工作日内按本协议第六条约定的方式提出修改意见或进行确认（原型修改意见不得超出本协议约定功能列表开发内容范围，UI 界面设计修改意见不得超出确认后的原型设计范围）。

4、乙方在完成第③阶段技术研发工作后通知甲方进行验收测试，甲方验收测试周期为 5 个工作日，测试合格并经甲方确认，视为项目验收通过。若项目开发未能通过甲方测试，甲方应在上述验收测试周期内按本协议第六条约定的方式提出修改意见（修改意见不得超出本协议第三条第 3 款中确认的原型设计和确认的 UI 界面设计的范围）。如在上述验收测试周期届满后乙方未收到甲方修改意见，则视为验收通过。如乙方在上述测试周期届满前收到修改意见的，应自收到修改意见之日起五个工作日内无偿完成修改，并重新通知甲方测试验收，甲方应在收到通知之日起 5 日内完成验收，并将验收结果通知乙方。期限届满乙方未收到甲方通知的，视为验收通过。若测试后功能不符合本协议第三条第 3 款中确认的原型设计和确认的 UI 界面设计要求的，视为开发失败，双方可以解除合同。因乙方原因，给甲方造成损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

#### 第四条 合法性保证及免责声明

1、甲方应保证其向乙方提供的信息及资料符合法律规定，乙方对甲方提供的文字及图片资料中所涉及的包括知识产权在内的一切法律问题不承担任何法律责任。

2、甲方应保证合法使用网站，如甲方将网站用于非法用途或发布的内容不符合法律规定，乙方有权在不通知甲方的情况下停止网站访问。

#### 第五条 后期维护

乙方对上述技术开发项目免费提供为期一年的维护管理服务，一年期间从甲方验收合格后起算。

#### 第六条 知识产权条款

1、基于本协议开发的所有成果（包括但不限于原型设计、UI 界面设计、源代码、系统技术文档、软件、数据等），由甲方享有知识产权。乙方未经甲方书面同意不得任意使用。

2、乙方保证开发的成果及开发的过程不侵犯第三人的知识产权，如第三方以该设计产品侵犯知识产权提起诉讼、声明、通告等，由乙方承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的损失及甲方前期投入的全部费用。

#### 第七条 保密义务

1、甲乙双方对在履行本协议过程中知悉的、协议对方的业务信息、技术资料等非公开信息均应严格保密，除法律、法规另有规定外，不得以任何方式向任何第三方透露、



传播或转让。

乙方在本合同约定开发的项目验收通过后，有权将甲方本项目网站作为成功案例或重点宣传对象；宣传过程中，涉及到敏感或者机密数据（如赢利、营销手段等）需经甲方书面同意后，乙方才可对媒体公布。

2、不论本协议是否变更、解除、终止，本条款下的保密义务对甲乙双方均持续有效。

3、鉴于甲方是定制开发此系统，乙方承诺在签订的服务协议之内不会售卖或转让该系统（其它客户定制不包含在内），如果甲方发现其他人员用乙方的程序销售或者招商，甲方有权要求乙方进行金额的赔偿，赔偿金额 10 万元；

#### 第八条 项目对接人员及通讯方式确认

1、甲方需指定 陈炳 为与乙方进行业务沟通的项目对接人员，在项目开发、实施、测试期间，甲方对接人员有变更的，甲方要提前 1 天书面通知乙方。对接人员的变更次数不得超过 2 次，因甲方更换对接人导致项目延迟的，经甲方书面同意则项目交付按时间顺延。

2、为便于甲乙双方信息沟通与联系，甲乙双方一致同意以电子邮件方式作为主要联络工具，甲乙双方根据本协议第三条约定所进行通知或资料传递均应通过以下甲乙双方指定的电子邮箱进行。甲方指定其电子邮箱为：2574538742@qq.com，乙方指定其电子邮箱为：2799289323@qq.com。甲乙双方共同确认，自发送方通知或文件到达接收方指定的电子邮箱时，即视为接收方已知悉邮件内容。

#### 第九条 违约责任

甲方未依照本协议支付服务费用的，则自延迟之日起每日须向乙方支付 100 元违约金。乙方未按照本协议约定时间，延期向甲方通知进行验收的，则自延迟之日起每日须向甲方支付 100 元违约金，因甲方原因导致延迟的则按时间顺延。因乙方原因导致的项目延期交付，甲方有权单方解除本协议。甲乙双方任何一方违反本合同第五条约定的保密义务造成对方经济损失的，违约方应负责赔偿。

#### 第十条 不可抗力

1、如因战争、洪水、台风、地震和罢工等不可抗力原因造成合同一方不能按期履行合同的，该方履行期限可相应顺延，对于由此造成的损失，协议双方均不承担责任。

2、受不可抗力影响而不能按期履行的一方，应当在不可抗力发生后最短时间内以任意可知晓的方式通知对方当事人，并在合理期限内提供有关权威机构的有效证明。收到发生不可抗力通知的一方须立即采取适当措施防止上述不可抗力造成的损失后扩大，没有采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大的损失要求赔偿。

#### 第十一条 合同的补充、变更与解除

1、合同如有未尽事宜，须经甲乙双方共同协商达成书面补充协议，补充协议与本



合同具有同等法律效力。

- 2、订立本协议所依据的法律、行政法规、规章发生变化，本协议应变更相关内容。
- 3、订立本协议所依据的客观情况发生重大变化，致使本协议无法履行的，经甲乙双方协商同意一致达成书面协议的可以变更或解除本合同。

#### 第十二条 法律适用及争议解决

- 1、本协议的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律。
- 2、除法律本身有明确规定外，后继立法或法律变更对本协议不具有溯及力。双方可根据后继立法或变更后的法律，经协商一致对本协议进行修改补充，但应采用书面形式。

- 3、在本协议执行期间如果双方发生争议，双方应首先尝试通过协商解决。如果协商不成，由乙方所在地人民法院管辖诉讼。

#### 第十三条 合同的生效及协议份数

- 1、本协议自甲乙双方签字、盖章或双方法定代表人、授权代理人签字后生效。
  - 2、本协议一式贰份，甲乙双方各执壹份，补充协议同等具有同等法律效力。
- 以下无正文

甲方：

乙方：四川知托付网络科技有限公司

授权代表人（签字）：

授权代表人

（签字）

签字日期： 年 月 日

签字日期：2024年8月18日



附件 1



UI	UI设计		
	UI切图		
登录	关注		
	绑定手机号		
	注册协议		
	更换手机号		
	记住密码		
	主菜单		
	地图定位		
	地址		
	店铺列表		
	预约		
地图展示	搜索		
	公告		
	广告位		
	优惠券		
	积分商城		
	天天特价		
	啦啦生活圈		
	霸王餐		
	分类		



---

---

首页

二级分类

---

---

用户端



购物车		购物车	
		管理	
		设置	
订单		订单管理	
		登录	
		完善个人信息	
		我的订单	
		我的地址	



个人中心	
超级会员	
我的钱包	
客服	
我的收藏	
校园代理招募	
商家入驻	
跑腿申请	
我的地址	
投诉建议	

登陆	用户名密码登录
	记住密码
配送端	核心功能
	配送功能



--	--	--

商家端	账号登录	登录
	订单提醒	提醒
	统计查询	查询
		统计
		结算
	账户管理	余额
		绑定银行卡
		提现
	系统提醒	订单提醒 通知管理
	硬件管理	小票打印
商品管理	商品展示	
营业统计	热门商品	
优惠活动设置	优惠	
商家广告通	广告	

商家端	用户管理	用户的管理
	门店管理	添加
	订单管理	查看
		设置



跑腿管理	创建
	编辑
	删除
店铺管理	创建
	编辑
	删除
订单管理	查看
评论管理	查看
推送管理	推送消息
	门店统计
统计管理	用户统计
	配送员管理
	区域代理管理
系统管理	角色管理
	意见反馈
	在线客服
	关于我们
	系统消息

总后台



## 跑腿外卖小程序

版本	
小程序	
小程序	
小程序	微信用户直接关注登录小程序
小程序	用户填写手机号, 手机获取验证码, 绑定手机号
小程序	平台协议 (勾选)
小程序	用户填写新的手机号, 获取验证码绑定新手机号
小程序	用户第二次登录, 直接登录小程序
小程序	首页、购物车、订单、个人中心
小程序	用户当前位置定位
小程序	可以自动定位也可输入地址定位, 展示用户当前位置 (或者需要配送的位置):
小程序	在地图上展示我 (定位) 附近的店铺---地图形式展示、列表形式展示互相展示。
小程序	默认及时送达, 也可以预约配送的时间
小程序	搜索: 名称搜索, 关键词搜索; 搜索历史
小程序	滚动字幕公告栏, (后台编辑)
小程序	滚动广告3-5张, 展示平台当前的广告活动, 用户点击广告位可以调转的对应的广告活动界面
小程序	平台优惠券, 用户点击领取 (后台编辑, 优惠券额度, 优惠券使用条件等)
	客户可通过积分兑换商城中的物品
	每日推送特价商品
	砍价, 抢购, 拼团以及同城信息发布浏览功能, 都可以在啦啦生活圈使用, 满足不同群体用户的需求, 吸引更多用户使用
	多人低成本参与活动, 活动人数满了以后开奖, 中奖用户可以获得高额红包; 未中奖用户可以设置参与奖
小程序	外卖、跑腿、超市、更多
	准时宝: 顾客可在下单时支付一定金额购买准时送达服务, 超过预计送达时间一定时长后平台赔付一定金额至顾客账户余额



	指定区域: 客户的配送区域可明确指定为某个学校的某栋楼, 某个小区的某栋楼某室	
	预定时间段: 对于提供服务的商家, 客户可预定具体时间段 (如下午 13: 00-14: 00) 接受具体的服务内容	
	排队取号: 对于线上点单且自提的用户, 下单后系统按下单先后顺序分配取餐序号, 该取餐序号需对应用户的订单	
	店内扫码点餐: 用户可通过桌台粘贴之小程序码扫码点餐并直接结算, 且扫码点餐后, 用户会收到一个取餐码或者取餐号, 多商户扫码点餐是否可适用? 如学校食堂下有多个档口, 是否可将不同档口直接归入食堂这家店的商品类目中, 后期结算是否可以统计到每个档口的订单量及销售额	
小程序	外卖: 显示商家列表 (缩略图, 名称, 位置, 状态等) 点击进入商家店铺进入店铺首页: 商品分类、店铺详情、店铺用户评论	
小程序	商品分类: 热销、凉菜、热菜、酒水等; 点击加号加入购物车, 去购物车结算也可以直接结算	
小程序	收货信息: 收货地址信息, 店铺和商品简述, 配送方式, 运费, 运费险, 给卖家留言, 店铺优惠, 积分抵扣, 总金额, 提交订单。给卖家留言, 弹出退画框, 用户可对本次交易进行补充说明, 点击收货地址信息, 可新增或选择其他收货地址, 提交订单后, 进入支付页面	
小程序	订单详情: 交易凭证: 用户付款成功或失败, 可进入当前订单详情页面, 页面显示: 收货信息, 商品、店铺信息及商家联系方式, 总金额, 付款状态, 退换货, 取消订单等; 点击取消订单按钮, 弹出取消原因对话框供用户选择	
小程序	结算支付: 微信支付	
小程序	评论: 用户收到货后可给店铺及骑手进行评价	
小程序	分享: 商品分享: 一键分享功能 (可分享微信好友及朋友圈), 是否可以设置分享有礼, 如积分赠送或者返现之类	
小程序	跑腿: 点击获取用户位置; 分类为: 帮我送、帮我取、帮我买	
小程序	帮我送: 从哪里发货、要送到哪里 帮我取: 从哪里取货、取货后送到哪里 帮我买: 随意购、买菜、买酒、买药等	
小程序	位置: 发货位置、取货位置、送到位置、取货后送达位置 (用户编辑位置, 可设置家, 公司等常用位置)	
小程序	备注: 用户下单后可以给跑腿小哥备注 (备注信息用户编写)	
小程序	支付: 微信支付	
小程序	超市: 显示商家列表 (缩略图, 名称, 位置, 状态等) 点击进入商家店铺进入店铺首页: 商品分类、店铺详情、店铺用户评论	



<p>商品分类：家居、日化、零食、酒水等；点击加号加入购物车，去购物车结算也可以直接结算</p>	小程序
<p>收货信息：收货地址信息，店铺和商品简述，配送方式，运费，运费险，给卖家留言，店铺优惠，积分抵扣，总金额，提交订单。给卖家留言，弹出退画框，用户可对本次交易进行补充说明，点击收货地址信息，可新增或选择其他收货地址，提交订单后，进入支付页面</p>	小程序
<p>订单详情：交易凭证：用户付款成功或失败，可进入当前订单详情页面，页面显示：收货信息，商品、店铺信息商家联系方式，总金额，付款状态，退换货，取消订单等；点击取消订单按钮，弹出取消原因对话框供用户选择</p>	小程序
<p>结算支付：微信支付</p>	小程序
<p>评论：用户收到货后可给店铺及骑手进行评价</p>	小程序
<p>分享：商品分享：一键分享功能（可分享微信好友及朋友圈）是否可以设置分享有礼，如积分赠送或者返现之类</p>	小程序
<p>加入购物车商品展示，可以删除购物车商品。下方展示购物车商品合计费用</p>	小程序
<p>可以管理购物车商品</p>	小程序
<p>可以全选购物车全部商品，统一结算</p>	小程序
<p>全部订单：显示全部订单信息。序列号，订单号，商品名称，购买用户，总金额，订单状态，订单详情</p>	小程序
<p>未受理：显示未受理订单信息。序列号，订单号，商品名称，购买用户，总金额，订单状态，订单详情</p>	小程序
<p>已受理：显示已受理订单信息。序列号，订单号，商品名称，购买用户，总金额，订单状态，订单详情</p>	小程序
<p>待签收：显示待签收订单信息。序列号，订单号，商品名称，购买用户，总金额，订单状态，订单详情</p>	小程序
<p>已签收：显示已签收订单信息。序列号，订单号，商品名称，购买用户，总金额，订单状态，订单详情</p>	小程序
<p>订单操作：对订单状态进行操作，受理，发货，退货/拒绝退货</p>	小程序
<p>搜索：通过订单号，时间，类型搜索订单</p>	小程序
<p>微信用户直接关注登录小程序，展示微信头像和微信昵称，完善个人信息：头像、昵称、电话等</p>	小程序
<p>购买商品订单详情（待付款、待发货、待收货、待评价、退款售后）查看所有订单。</p>	小程序
<p>编辑我的收货地址，可以编辑常用地址，供下单时选择常用地址。</p>	小程序



每月充值一定金额成为平台会员，可享受会员折扣、会员专区等	
账户余额：展示账户余额数量和余额明细	小程序
提现：用户绑定银行卡或者微信	小程序
申请：提现申请，用户发起提现申请（填写提现金额<账户金额>），提交到后台申请	小程序
客服功能，用户可以一键联系客服，客服留言功能。	小程序
收藏夹功能，收藏商品	
招募校园代理，进入后，须填写个人姓名、院校、专业、性别、年级、地域（具体）、联系方式（微信、qq、电话），而后提交后台审核并提示2个工作日内回复	小程序
填写店铺信息及法人信息申请入驻平台，信息提交完之后由后台进行审核	小程序
填写个人信息申请成为跑腿，信息填写完之后由后台进行审核	小程序
用户可以编辑地址，可设置为常用	小程序
用户可以提出建议，图文详情	

## 跑腿端

管理后台生成跑腿员账号密码，凭账号密码登陆	Java
跑腿员第一次登陆需要输入密码，系统记住密码后期会直接登录	Java
管理后台授予用户跑腿员账号，具有跑腿员账号可以登录配送员APP	Java
骑手信息：骑手头像、昵称、手机号、年龄、性别、实名信息等	Java
订单信息：用户下单成功以后，系统根据订单派给附近的跑腿员，跑腿员负责配送，跑腿员可以看到订单详情：页面显示：订单编号、商品信息、收货信息（收货人地址、电话、姓名），备注，配送时间	Java
配送中订单：跑腿员接到系统的派单，取货后，点击开始配送，订单状态展示为配送中。开始配送后，系统自动规划路线骑手根据系统规划路线送达，全程显示骑手的行程轨迹，预计配送时间	Java
配送完成：用户配送完成以后，跑腿员点击确认送达。订单展示配送完成。配送完成以后，消费者可以给跑腿员进行评论。	Java
已完成订单：跑腿员完成的配送订单。系统统计跑腿员每天完成单数、评价，来统计跑腿员的收入、奖惩	Java
我的余额：根据跑腿员每天完成单数、评价，系统给跑腿发工资，工资可以提现	Java
我的评价：用户对跑腿员的评价记录	Java



使用帮助：常见问题解答	Java
•	Java

## 商家端

总后台开通门店后台账号，门店通过账号登陆门店管理后台	Java
用户选择该门店配送后，会及时提醒门店	Java
即时查看自己的订单信息和订单状态（预约、未完成、已完成），包括订单的评价信息和对评价的回复	Java
订单信息包含：配送订单、到店自取订单	Java
订单状态：1、未配送、已配送、已送达、已完成。2、未自提、已提货、已完成	Java
统计一定时间内订单的信息今日所有订单量和订单详情	Java
用户确认收货以后，系统会结算给门店，管理后台自定义设置佣金比例（如5%，消费者确认收货以后，给店铺结算95%的费用）	Java
显示账户里的余额，及收支明细今日订单、今日营收等，也可按指定的时段进行统计汇总	Java
绑定银行卡	Java
设置每月结算周期，（特殊情况商家可申请提现）	Java
新订单提醒，提醒有新的订单（配送订单、提货订单），催单提醒	Java
订单送达通知，提现到账通知	Java
对接小票打印机，后台打印订单小票	Java
商品的上下架，价格，店铺详情，店铺状态设置等	Java
商家首页自动推荐销量最高的热门商品	
新用户首单立减/满减/进店领券/返现	
商家购买首页幻灯片或者置顶商家、优选商家等一系列的广告位，宣传自己的门店	

## 总后台

查看注册用户列表，封禁ID、新建、删除用户、修改用户资料	Java
在地图上添加门店的位置	Java
查看各个门店的订单	Java
设置门店的交易佣金（如5%）	Java



总管理后台可对骑手审核	Java
可以添加骑手, 编辑骑手信息	Java
可以删除骑手	Java
总管理后台可审核店铺	Java
可以上架店铺, 编辑店铺信息	Java
可以删除店铺	Java
可以查看用户的订单	Java
可以查看用户发布的评论, 可以删除	Java
填写消息进行推送	Java
统计一定时间内各个门店的订单数据	Java
统一一定时间内用户的订单数据	Java
可以添加、删除每一个店铺的配送员	Java
一个公众号多个地区使用, 总管理后台给每个地区画范围, 招代理, 代理有自己的独立后台上传商品管理订单。可以给予或者解除代理权限。顾客根据自己的定位显示当前区域的商家信息, 顾客下单以后, 对应区域的商家和配送员会收到订单信息进行处理	
给管理员设置对应的角色	Java
查看用户发布的意见反馈	Java
发布使用帮助说明, 发布在线客服的联系方式	Java
发布系统的操作日志以及我们企业、系统的信息	Java
发布最新的版本	Java
发布系统消息	Java